

تم تحميل وعرض العادة من



موقع منهجي منصة تعليمية توفر كل ما يحتاجه المعلم والطالب من حلول الكتب الدراسية وشرح للدروس بأسلوب مبسط لكافة المراحل التعليمية وتوازيع المناهج وتحاضير وملخصات ونماذج اختبارات وأوراق عمل جاهزة للطباعة والتحميل بشكل مجاني

حمل تطبيق منهجي ليصلك كل جديد



EXPLORE IT ON
AppGallery

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store



اختبار منتصف الفتره (مسار إدارة أعمال) للعام الدراسي 1446 هـ

اسم الطالبة :

عزيزتي الطالبة مستعينة بالله واجببي عما يلي :-**السؤال الأول:** اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي: (10 درجات)

الفرق بين الوضع الحالى و الهدف المنشود هو :- .1

القرار	ج	الهدف	ب	المشكلة	أ
--------	---	-------	---	---------	---

أى مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات :- .2

جمع المعلومات	ج	قبول الحل الأول	ب	تحديد المشكلة	أ
---------------	---	-----------------	---	---------------	---

أى مما يلي يعد مصدراً أساسياً للمعلومات حول مشكلة ما :- .3

مقال في مجلة	ج	موقع إلكتروني	ب	اللإلاجحة	أ
--------------	---	---------------	---	-----------	---

الغرض من بيان المشكلة هو :- .4

وصف مشكلة واحدة بموضوعية	ج	إسناد المسؤولية	ب	تحديد السبب	أ
--------------------------	---	-----------------	---	-------------	---

ما نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة؟ .5

استطلاعات الرأي وتعليقات العملاء	ج	تقارير الموظفين	ب	الكتب	أ
----------------------------------	---	-----------------	---	-------	---

أى مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار؟ .6

ال التطبيقات المركبة	ج	العصف الذهني	ب	الخريطة الذهنية	أ
----------------------	---	--------------	---	-----------------	---

التكلفة والوقت والفائدة أمثلة على :- .7

معايير التقييم	ج	المشكلات الشائعة	ب	الموارد الأولية	أ
----------------	---	------------------	---	-----------------	---

نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات:- .8

ذات مخاطر وأرباح عالية	ج	ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ب	حلول بمخاطر وأرباح منخفضة	أ
------------------------	---	--------------------------------	---	---------------------------	---

أى مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:- .9

انتظار الحل المثالي	ج	توجيه ورقابة	ب	التنظيم	أ
---------------------	---	--------------	---	---------	---

لماذا نفك بإبداع عند تطوير البدائل؟ .10

لتأخير القرار	ج	للتمسك بأفكارك الأولية	ب	لتحديد أكبر عدد من الأفكار	أ
---------------	---	------------------------	---	----------------------------	---

السؤال الثاني:- ضعي المصطلح المناسب في مكانه الصحيح : (بيان المشكلة – التطبيقات المركبة mashups المخاطر – حشد المصادر أو الاستعانة بالجمهور – الخريطة الذهنية) :- (5 درجات)

رسوم بيانية تمثل افكارك وتحفز ابداعك .	()	1
وصف واضح وموजز للأثر المتوقع من الحل ووصفها بموضوعية .	()	2
عبارة عن مجموعات للوصول إلى حل المشكلة وغالباً ما تكون إلكترونية .	()	3
تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات أكثر من مصدر.	()	4
التعرض لاحتمال الخسارة او الضرر.	()	5

السؤال الثالث:- رتبى خطوات حل المشكلة :- (3 درجات)

()	جمع المعلومات	1
()	النظر في الحلول المتاحة	2
()	تحديد أفضل الخيارات	3
()	تحديد المشكلة	4
()	توضيح المشكلة	5
()	اتخاذ القرار ومتابعة الحل	6

السؤال الرابع:- عددي مستويات المراقبه ؟ (2 درجات)

.....(1)

.....|.....(2)

.....(3)

انتهت الأسئلة ،،

معلمة المادة: مضاوي الشمري

الاختبار الفترى الأول لمادة صناعة القرار فى الأعمال (١-١) الفصل الدراسي الأول

اسم الطالبة:

مستعينة بالله تعالى أجيبي عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ظلّى حرف الاجابة الصحيحة:

- | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١- مانع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات | | | |
| <input type="radio"/> حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح عالية | <input type="radio"/> حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة | <input type="radio"/> ج حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة | <input type="radio"/> ب حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة |
| ٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسياً للمعلومات حول مشكلة ما ؟ | | | <input type="radio"/> أ حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة |
| <input type="radio"/> د ملفات المنظمة | <input type="radio"/> ج مقال في مجلة | <input type="radio"/> ب موقع الكتروني | <input type="radio"/> أ الملاحظة |
| ٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك: | | | <input type="radio"/> أ تحليل البدائل |
| <input type="radio"/> د البحث عن مصادر المعلومات المتاحة | <input type="radio"/> ج اتخاذ قرارات سريعة | <input type="radio"/> ب البحث عن مصادر المعلومات المتاحة | <input type="radio"/> ب تحويل البدائل |
| ٤- أي مما يلي يعتبر أدلة إبداعية مفيدة لتوسيع الأفكار ؟ | | | <input type="radio"/> أ أي مما يلي يعتبر أدلة إبداعية مفيدة لتوسيع الأفكار ؟ |
| <input type="radio"/> د التطبيقات المركبة | <input type="radio"/> ج الموجة الدماغية | <input type="radio"/> ب العصف الذهني | <input type="radio"/> أ الخريطة الذهنية |
| ٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن | | | <input type="radio"/> ب التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن |
| <input type="radio"/> د معايير التقييم | <input type="radio"/> ج أساليب التكيف | <input type="radio"/> ب المشكلات الشائعة | <input type="radio"/> أ الموارد الأولية |
| ٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار ؟ | | | <input type="radio"/> ب أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار ؟ |
| <input type="radio"/> د اختيار طريقة التقييم | <input type="radio"/> ج تصنيف البدائل | <input type="radio"/> ب انتظار الحل المثالي | <input type="radio"/> أ تقييم المعايير |
| ٧- أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعه عند مراقبة الحل ؟ | | | <input type="radio"/> ب أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعه عند مراقبة الحل ؟ |
| <input type="radio"/> د استطلاعات الرأي للعملاء | <input type="radio"/> ج سجلات الانتاج | <input type="radio"/> ب بيانات المبيعات اليومية | <input type="radio"/> أ مشورة الخبراء |
| ٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه | | | <input type="radio"/> ب الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه |
| <input type="radio"/> د التوقف عن محاولات المراقبة | <input type="radio"/> ج التخلّي عن الحل | <input type="radio"/> ب تعديل الحل على الفور | <input type="radio"/> أ الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها |
| ٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات هي : | | | <input type="radio"/> ب الخطوة الأولى في حل المشكلات هي : |
| <input type="radio"/> د الافصاح عن تقدمك | <input type="radio"/> ج تحديد أوجه القصور | <input type="radio"/> ب وصف عثرات حل المشكلات | <input type="radio"/> أ اتخاذ القرار |
| ١٠- لماذا يجب عليك أن تفكّر بإبداع عند تطوير البدائل ؟ | | | <input type="radio"/> ب لماذا يجب عليك أن تفكّر بإبداع عند تطوير البدائل ؟ |
| <input type="radio"/> د اللتمسك بأفكارك الأولية | <input type="radio"/> ج اللامتناع بالتجربة | <input type="radio"/> ب اللتأخير القرار | <input type="radio"/> أ اللتحديد أكبر عدد من الأفكار |

السؤال الثاني : أكمل بكتابه المصطلح المناسب في كل مما يلى:

	<p>الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود</p> <p>التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر</p> <p>المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما</p>

السؤال الثالث : اجيب بوضع (✓) أو (✗) في كل مما يلى:

<p>الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة إلى اكتشافه أو تعلمها هي الطريقة القياسية</p> <p>الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات</p> <p>يجب اختبار الحلول على نطاق محدود</p> <p>عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد</p> <p>ان تحديد المشكلة الحقيقة هو حجر الزاوية</p> <p>استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية</p> <p>يمكن تقدير البذائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية</p>

اختبار الفصل الدراسي (الأول) الدوري (الأول) للعام ١٤٤٦ هـ

الصف:	اسم الطالبة:
١٤٤٦ / ٣ / ٣	الزمن: ٥٠ دقيقة
اليوم: الأربعاء	المرحلة: مسار إدارة أعمال
٢٠	المادة: صناعة القرار

إداريتي المبدعة مستعينة بالله أجيبي عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول : أحيط الإجابة الصحيحة فيما يلي : (من فقرة ١ إلى ١٠) :

١- نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات :

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| د- مخاطر عالية وأرباح منخفضة | ج- ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة | ب- ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|

٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟

- | | | | |
|------------------|-----------------|------------------|-------------|
| د- ملفات المنظمة | ج- مقال في جملة | ب- موقع الكتروني | أ- الملاحظة |
|------------------|-----------------|------------------|-------------|

٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|------------------|
| د- البحث عن مصادر المعلومات المتاحة | ج- إتخاذ قرارات سريعة | ب- البحث عن مصادر المعلومات الجديدة للمعلومات | أ- تحليل البدائل |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|------------------|

٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية لتوسيع الأفكار:

- | | | | |
|---------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| د- التطبيقات الركبة | ج- الموجة الدماغية | ب- العصف الذهني | أ- الخريطة الذهنية |
|---------------------|--------------------|-----------------|--------------------|

٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن:

- | | | | |
|-------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| د- معايير التقييم | ج- أساليب التكيف | ب- المشكلات الشائعة | أ- الموارد الأولية |
|-------------------|------------------|---------------------|--------------------|

٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:

- | | | | |
|----------------|-----------------|------------|------------|
| د- جميع ما سبق | ج- توجيه ورقابه | ب- التنظيم | أ- التخطيط |
|----------------|-----------------|------------|------------|

٧- أي مما يلي ليس متغيرا قد تتبعه عند مراقبة الحل :

- | | | | |
|----------------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| د- استطلاعات الرأي للعلماء | ج- سجلات الإنتاج | ب- بيانات المبيعات اليومية | أ- مشورة الخبراء |
|----------------------------|------------------|----------------------------|------------------|

٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه:

- | | | | |
|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| د- التوقف عن المراقبة | ج - التخطي عن الحل | ب - تعديل الحل على الفور | أ- إنتظار المشكلة تحل من تلقاء نفسها |
|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|

٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات :

- | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------|
| د- الإفصاح عن تقدمك | ج - تحديد أوجه القصور | ب - وصف عثرات حل المشكلات | أ- إتخاذ القرار |
|---------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------|

١٠- لماذا نفكر بابداع عند تطوير البدائل :

- | | | | |
|----------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------|
| د- للاستماع بالتجربة | ج - لتأخير القرار | ب - للتمسك بأفكارك الأولية | أ- تحديد أكبر عدد من الأفكار |
|----------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------|

اختبار الفصل الدراسي (الأول) الدوري (الأول) للعام ١٤٤٦هـ

1

()

- ١- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
٢- التعرض لإحتمال الخسارة أو الضرر .
٣- المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما .

أ- أكتب المصطلح المناسب في كل مما يلي :

- ١- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
- ٢- التدبر من لامتنان النسبيات في النزول.

1

- ١- الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة إلى اكتشافه أو تعلمها هي الطريقة القياسية ()
 - ٢- الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات ()
 - ٣- يجب اختبار الحلول على نطاق محدود ()
 - ٤- عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد ()
 - ٥- إن تحديد المشكلة الحقيقة هو حجر الزاوية ()
 - ٦- استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة تكون هذه المجموعات إلكترونية ()
 - ٧- يمكن تقدير البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية ()
 - ٨- أشرك صاحب المشكلة في القرار ()

ج - (حددي مستويات المراقبة مع التوضيح لكل نوع)

A large, empty rectangular box with a black border, intended for children to draw or write in.

التوسيع	مستويات المراقبة
-	-١
-	-٢
-	-٣

انتهت الأسئلة

أ. عفاف الشبرمي

قائمة القسم المتوسط والثانوي

أ. أشواق الشاعر

اسم الطالبة:

السؤال الأولي: ضعى علامة (✓) امام العبارة الصحيحة و علامة (✗) امام العبارة الخاطئة:

١. أن تحديد المشكلة الحقيقة هو حجر الزاوية ()
٢. ركز على الحقائق الموضوعية عند جمع المعلومات و ابحث عن المسبب و ليس السبب ()
٣. طريقة الحدس تعتمد على خطة منظمة في حل المشكلات ()
٤. حل المشكلات بطريقة قياسية يمكن في الاستعانة بحلول سابقة و تطبيقها على الوضع الحالي ()
٥. الحلول ذات المخاطر المحدودة و الأرباح الإيجابية هي الحلول المثلث ()
٦. يمكنك من خلال التخييط الدقيق تجنب العديد من المخاطر ()
٧. الهدف من العصف الذهني هو البحث عن جودة الأفكار لا الكم ()
٨. استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات و عادة ما تكون هذه المجموعات حضورية ()
٩. تتطلب المشكلات المعقدة اتصالاً وثيقاً أثناء المراقبة ()
١٠. لا يظهر الاختبار المصمم جيداً نقاط القوة و الضعف ()

السؤال الثاني : اختارى الإجابة الصحيحة:

١. أي مما يلي يجب عليك ألا تفعله عند حل المشكلات:

أ. حديد المشكلة	ب. اتخاذ القرار	ج. جمع المعلومات	د. قبول الحل الأول
-----------------	-----------------	------------------	--------------------
٢. الخطوة الأولى في حل المشكلات هي:

أ. اتخاذ القرار	ب. وصف عثرات حل المشكلات	ج. تحديد أوجه القصور	د. الافصاح عن تقدمك
-----------------	--------------------------	----------------------	---------------------
٣. الغرض من بيان المشكلة هو:

أ. تحديد الحل	ب. وصف مشكلة واحدة بموضوعية	ج. إسناد المسؤولية	د. تحديد السبب
---------------	-----------------------------	--------------------	----------------
٤. ما المقصود بالمخاطرة:

أ. طريقة لحل المشكلة	ب. طريقة للتعامل مع المشكلة	ج. شكل عشوائي من النجاح	د. التعرض لاحتمال الخسارة و الضرر
----------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------------
٥. قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظات أو التجارب عليك:

أ. البحث عن مصادر	ب. البحث عن مصادر جديدة	ج. اتخاذ قرارات سريعة	د. تحليل البدائل
-------------------	-------------------------	-----------------------	------------------
٦. لماذا يجب عليك أن تفكّر بإبداع عند تطوير البدائل?

أ. للاستمتعاب بالتجربة	ب. لتحديد أكبر عدد ممكن من الأفكار	ج. للتمسك بأفكارك الأولية	د. لتأخير القرار
------------------------	------------------------------------	---------------------------	------------------

٧. التكفة و الوقت و الفائدة أمثلة عن :

- | | | | |
|----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| د. معيار التقييم | ج. أساليب التكيف | ب. المشكلات الشائعة | أ. الموارد الأولية |
| د. أسوأ خيار متاح | ج. تفاصيل حول كيفية | ب. مدونة لقواعد السلوك | أ. إشعار بأن لديك فترة |
| | تطبيق الحل | | زمنية محدود |
| د. التوقف عن محولات | ج. التخلّي عن الحل | ب. تعديل الحل على الفور | أ. الانتظار حتى تحل |
| المراقبة | | | المشكلة من تلقاء نفسها |
| ج. لتوفير فرصة للعصف | د. لتأجيل اتخاذ القرار | ب. للترفيه عن زملائك | أ. لعرض تقدمك بالمشروع |
| | الذهني | | ب. عرض عرضاً بعد التحقق من الحل ؟ |

السؤال الثالث : ضعي المصطلح المناسب :

- () ١. الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود ()
() ٢. أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار و البدائل ()
() ٣. المعرفة و الخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما . ()
() ٤. عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك و تحفز إبداعك ()
() ٥. المتغيرات التي تؤثر في قراراتك ()

السؤال الرابع :

حددي مشكلة وتحدي عنها بإيجاز مع اتباع كافة خطوات حل المشكلات الأساسية ؟

٥

٥

أ. لارا العتيبي

مع تمنياتي لكم بالتوفيق الدائم

أختبار مادة صناعة القرار في الأعمال (الوحدة الثالثة)

اسم الطالبة :

السؤال الأول : اختاري الإجابة الصحيحة من الاختيارات التالية :

8

1- أي مما يأتي تتميز فيه الكتب الإلكترونية عن الكتب التقليدية ؟

أ - لا تحتاج لمصدر طاقة

ب- يمكن البحث عنها إلكترونيا باستخدام الارتباطات التشعبية

ج- يمكن أن تتحمل أضرار مادية أكبر

2- ما المصفة التي تمتلكها عندما تفهم حدود معرفتك ؟

أ - التواضع الفكري ب- التفكير العلمي ج- الحجج الصحيحة

3- ما الأحداث النادرة ؟

أ - تجربة قاسية في الماضي ب- هدف في التفكير الناقد ج- رد فعل انفعالي

4- ما الحجة ؟

أ- حدود معرفتك الشخصية ب - فعل يقوم على افتراض مغلوط

ج- الادعاءات التي تدعم استنتاج معين

5- أي مما يأتي تتميز فيه الكتب التقليدية عن الكتب الإلكترونية ؟

أ- تتضمن الوسائط المتعددة ب- لا تحتاج إلى أجهزة خاصة أو برامج

ج- يمكن ضبط حجم الخط

6- أي مما يليه ليس عادة المفكرين الناقدين ؟

أ - السخرية ب- التواضع الفكري

7- أي من الاختيارات التالية لا يمثل عقبة أمام التفكير الناقد ؟

أ- التطبيع ب- التفكير الأبداعي ج - الانانية

8- هو عبارة مكتوبة أو منطقية يبديها شخص ما حول موضوع معين سواء أكانت هذه العبارة

صحيحة أو خاطئة

أ- التعميم المتسرع ب- الادعاء ج- الحقيقة

4 درجات

السؤال الثاني : أي العبارات التالية حقيقة وأي منها رأي :

- 1- لم تعد العلا تروق لعملائنا بعد الآن ()
- 2- لقد انخفضت نسبة السفر الجوي 3% من الشهر الماضي ()
- 3- الدمام مدينة باهظة التكاليف ()
- 4- لم يرتفع التسجيل في الجولات السياحية خلال ستة أشهر الماضية ()

6 درجات

السؤال الثالث : ضعي علامة صح أو خطأ مع التصحيح :

- 1- التفكير الأناني هو الاعتراف بحدود معرفتك وفهمك لموقف ما ()
- 2- حتى تتحدى افتراضاتك يجب أن تصدق أو تقبل كل ما تراه للمرة الأولى ()
- 3- المفكر الناقد ليس شخص سلبي بل محب للاستطلاع يتعامل مع الآخرين بثقة واحترام ()
- 4- التكيف الاجتماعي يشجع على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية ()
- 5- تعزز الكتب الإلكترونية كلا من التجربة الحسية والبصرية ()
- 6- التفكير الناقد يهدف لتحسين الخيارات وتخفيف المخاطر ()

2 درجتين

السؤال الرابع : أكتب المصطلح الصحيح أمام التعريف الخاص به ؟

- 1- مجموعة من الادعاءات التي تدعم استنتاج محمد _____
- 2- قيمة تكون مرتفعة للغاية أو منخفضة للغاية سواء كان جيداً أو سيئاً _____

2 درجتين

سؤال إضافي : كل رد فعل من التالي يتضمن عقبة للتفكير الناقد ماهي ؟

- 1- أعتقد أن الترويج لجولات الدمام هو الحل السليم وأننا عادة على صواب .
- 2- كل من يعمل في مجال السياحة يعتبر أن تعزيز الإعلانات يؤدي لرفع مستوى المبيعات .

بسم الله الرحمن الرحيم

الاسم /

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلى..

- 1- الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود هو...
المشكلة الهدف القرار**

- ٢- أي مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات

- نحوه** **الكلمة** **المعنى** **المفهوم** **المفهوم** **المفهوم**

- # الملاحظة موقع إلكتروني مقال في مجلة 4-الغرض، من بيان المشكلة هو

- ٤- اعرض من يعلم المسن مو.....
تقدير السن اسفلان المسئلانية

- ٥-ما المقصود بالمخاطر؟**

- شكل عشوائي من النجاح** التعرض لي احتمال الخسارة او الضرر
6-استر اتحدة حشد المصادر او الاستعانة في الحمّهور هي، وسلة لأجل طريقة لحل المشكلة

- 7-ما نه عن البيانات التي يبحث أن تجمعها لها مشكلة عدم دضا العملاء عن منتج أو خدمة؟**

- الكتب** تقارير الموظفين استطلاعات الرأي و تعليلات العملاء

- لابد من تفاصيل التفاصيل كونها المفتاح لفهم الأفكار

- ٩- أي مما يلي يعتبر أداة إدعاية مفيدة لتوسيع الأفكار؟

- الخريطة الذهنية** **العصف الذهني** **التطبيقات المركبة**

- السؤال الألفي**
الشكلات الشائعة
وحلّ التقويم
10- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة على.....

السؤال الثاني: ضعف علامة صح أمام الغارة الصحيحة وعلامة خطاء أمام الغارة الخطأ

1. يجب علينا قبل اتخاذ القرار تجنب انتظار الحل المثالي ()
 2. في حالة أن نحل المشكلة الذي قدمته لم يكن مناسبا فعليك الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها ()
 3. تتضمن أي خطة فعالة الجدول الزمني ()
 4. علينا تقديم عرض تقديمه بي بعد التحقق من الحل وذلك للترفيه الزملاء ()
 5. في مرحلة جمع البيانات وتحليلها ابحث عن السبب لا المسبب ()
 6. عليك الاستسلام بسرعة في حالت لم تنجح احد أفكارك ()
 7. عندي اختبار الحلول يجب علينا اختبارها على نطاق محدود ()

السؤال الثالث رتبى خطوات حل المشكلة

- () اتخاذ القرار ومتابعة الحل ()
 - () توضيح المشكلة ()
 - () تحديد المشكلة ()
 - () تحديد أفضل الخيارات ()
 - () النظر في الحلول المتاحة ()
 - () جمع المعلومات ()