

تم تحميل وعرض المادة من

منهجي

mnhaji.com



موقع منهجي منصة تعليمية توفر كل ما يحتاجه المعلم
والطالب من حلول الكتب الدراسية وشرح للدروس
بأسلوب مبسط لكافة المراحل التعليمية وتوزيع
المناهج وتحضير وملخصات ونماذج اختبارات وأوراق
عمل جاهزة للطباعة والتحميل بشكل مجاني

حمل تطبيق منهجي ليصلك كل جديد



اختبار فترة 1 (السكرتارية والإدارة المكتبية) درجة الاختبار: 20 الدرجة المستحقة: () اسم الطالب:

السؤال الأول: ضع علامة (v) امام العبارة الصحيحة وعلامة (x) امام العبارة الخاطئة فيما يلي: (10 /)

| # | العبارة | العلامة |
|----|---|---------|
| 1 | ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون له رئيس. | |
| 2 | يهتم السكرتير بتحضير معلومات عن موضوع الموعد إذا طلب منه المدير ذلك. | |
| 3 | الكتابة الإدارية تحتاج متخصصاً باللغة العربية. | |
| 4 | تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها. | |
| 5 | من مهام السكرتير تذكير المدير بمواعيده يومياً أو اسبوعياً أو غير ذلك. | |
| 6 | كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل. | |
| 7 | تختلف الكتابة الإدارية عن الكتابة الشخصية. | |
| 8 | يعتمد نجاح الاجتماعات على قوة شخصية السكرتير. | |
| 9 | تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه | |
| 10 | من أنواع الكتابة الإدارية (القرار الإداري). | |

السؤال الثاني: - اختر الاجابة الصحيحة فيما يلي: - (10 /)

- 1- من أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل: -
أ) السكرتارية دائمة (ب) السكرتارية التنفيذية (ج) السكرتارية الخاصة
- 2- يمارس القائم بها نطاقاً غير محدود من مهام السكرتارية لمسؤول واحد أو أكثر من مسؤولي الإدارة الوسطى: -
أ) سكرتير فئة ب (ب) سكرتير فئة أ (ج) سكرتير تنفيذي
- 3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية وغير تقليدية وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب: -
أ) السكرتارية (ب) البيئة المكتبية (ج) المكتب
- 4- من أهداف السكرتارية: -
أ) اتخاذ القرارات (ب) تقديم الخدمات (ج) توزيع المهام
- 5- تقليل الضوضاء والحركة أحد أهم ملامح بيئة المكاتب: -
أ) الرئيسية (ب) النموذجية (ج) الرسمية
- 6- تعد أساساً لنجاح سير الأعمال في المنظمات: -
أ) السكرتارية (ب) البيئة المكتبية (ج) المكتب
- 7- ليست من سمات وصفات السكرتير الناجح: -
أ) تعلم اللغات (ب) الصدق والأمانة (ج) القدرة الذهنية
- 8- وحدة إدارية تنشأ أو شخص يكلف بمهام عمل السكرتارية لمشروع محدد ينتهي بانتهاء المشروع: -
أ) السكرتارية المؤقتة (ب) المكتب الإداري (ج) الإدارة
- 9- من خصائص مكتب السكرتير المنظم: -
أ) المرونة (ب) السرية (ج) السعة
- 10- من أنواع السجلات الإدارية: -
أ) سجلات دائمة (ب) سجلات نشطة (ج) سجلات اللوائح والسياسات

أرجو لكم التوفيق..

اختبار فترة 1 (السكرتارية والإدارة المكتبية) (نموذج إجابة) درجة الاختبار: 20 الدرجة المستحقة: ()
اسم الطالب:

السؤال الأول: ضع علامة (√) امام العبارة الصحيحة وعلامة (x) امام العبارة الخاطئة فيما يلي: (10 /)

| # | العبارة | العلامة |
|----|---|---------|
| 1 | ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون له رئيس. | x |
| 2 | يهتم السكرتير بتحضير معلومات عن موضوع الموعد إذا طلب منه المدير ذلك. | √ |
| 3 | الكتابة الإدارية تحتاج متخصصاً باللغة العربية. | x |
| 4 | تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها. | √ |
| 5 | من مهام السكرتير تذكير المدير بمواعيده يومياً أو اسبوعياً أو غير ذلك. | √ |
| 6 | كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل. | x |
| 7 | تختلف الكتابة الإدارية عن الكتابة الشخصية. | √ |
| 8 | يعتمد نجاح الاجتماعات على قوة شخصية السكرتير. | x |
| 9 | تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه | √ |
| 10 | من أنواع الكتابة الإدارية (القرار الإداري). | √ |

السؤال الثاني: - اختر الاجابة الصحيحة فيما يلي: - (10 /)

- 1- من أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل: -
أ) السكرتارية دائمة (ب) السكرتارية التنفيذية (ج) السكرتارية الخاصة
- 2- يمارس القائم بها نطاقاً غير محدود من مهام السكرتارية لمسؤول واحد أو أكثر من مسؤولي الإدارة الوسطى: -
أ) سكرتير فئة ب (ب) سكرتير فئة أ (ج) سكرتير تنفيذي
- 3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية وغير تقليدية وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب: -
أ) السكرتارية (ب) البيئة المكتبية (ج) المكتب
- 4- من أهداف السكرتارية: -
أ) اتخاذ القرارات (ب) تقديم الخدمات (ج) توزيع المهام
- 5- تقليل الضوضاء والحركة أحد أهم ملامح بيئة المكاتب: -
أ) الرئيسية (ب) النموذجية (ج) الرسمية
- 6- تعد أساساً لنجاح سير الأعمال في المنظمات: -
أ) السكرتارية (ب) البيئة المكتبية (ج) المكتب
- 7- ليست من سمات وصفات السكرتير الناجح: -
أ) تعلم اللغات (ب) الصدق والأمانة (ج) القدرة الذهنية
- 8- وحدة إدارية تنشأ أو شخص يكلف بمهام عمل السكرتارية لمشروع محدد ينتهي بانتهاء المشروع: -
أ) السكرتارية المؤقتة (ب) المكتب الإداري (ج) الإدارة
- 9- من خصائص مكتب السكرتير المنظم: -
أ) المرونة (ب) السرية (ج) السعة
- 10- من أنواع السجلات الإدارية: -
أ) سجلات دائمة (ب) سجلات نشطة (ج) سجلات اللوائح والسياسات

أرجو لكم التوفيق..

معلم المادة: أ.عبدالله الزهراني





اسم الطالبة:

20

"اللَّهُمَّ لَا سَهْلَ إِلَّا مَا جَعَلْتَهُ سَهْلًا، وَأَنْتَ تَجْعَلُ الْحَزْنَ إِذَا شِئْتَ سَهْلًا"

السؤال الأول

اختاري الإجابة الصحيحة فيما يأتي:

1- من خصائص الكتابة الإدارية :

| | | | |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| (أ) كتابة اسم السكرتير أسفل الخطاب | (ب) الإطالة و الإسهاب في الشرح | (ج) البعد عن الانتقادات المباشرة | (د) كتابة الموضوع مباشرة بعد التحية |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|

2- هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية متباعدة :

| | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
| (أ) الاجتماعات الطارئة | (ب) الاجتماعات الدورية | (ج) الاجتماعات الدولية | (د) الاجتماعات السرية |
|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|

3- السجلات التي تحتوي على مستندا يحمل خاصية السرية التي لايسمح بالاطلاع عليها إلا لأشخاص محددين :

| | | | |
|--------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| (أ) السجلات السرية | (ب) السجلات المحاسبية | (ج) سجلات التقارير | (د) سجلات المشاريع |
|--------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|

4- تصنيف الملفات وفق المناطق التي بها فروع للمنظمة هو التصنيف :

| | | | |
|--------------|--------------|------------|------------|
| (أ) الموضوعي | (ب) الجغرافي | (ج) الزمني | (د) الاسمي |
|--------------|--------------|------------|------------|

5- عند كتابة الخطاب الإداري يتطلب منا معرفة مايلي :

| | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| (أ) شخصية المرسل إليه الخطاب | (ب) سياسات المنظمة و لوائحها | (ج) توجهات المدير المستقبلية | (د) علاقة المرسل إليه بالمدير |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|

6- يطلب السكرتير البيانات الأساسية لتحديد موعد مع المدير ماعدا :

| | | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|
| (أ) اسم صاحب الزيارة | (ب) الهدف من الزيارة | (ج) صورة بطاقة الهوية الوطنية | (د) تاريخ الزيارة |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|

السؤال الثاني

ضعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي:

11

| | | |
|-----|--|---|
| () | كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل | 1 |
| () | تختلف الكتابة الرسمية عن الكتابة الشخصية | 2 |

| | |
|----|---|
| 3 | يتم الاعتذار لصاحب الموعد عن إلغاء الموعد إذا حضر للمكتب () |
| 4 | تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه . () |
| 5 | عناصر الاجتماع هي الأشخاص و الزمان و المكان و الأهداف و أجندة الاجتماع . () |
| 6 | يمكن فهم الكلام في الخطابات و التقارير مع غياب علامات الترقيم . () |
| 7 | تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها . () |
| 8 | تعطي الصورة العامة للبيئة المكتبية انطباعا عن مستوى اهتمام الجهة بموظفيها . () |
| 9 | يعد السكرتير عنصرا مهما في تنظيم الاجتماعات . () |
| 10 | ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس () |
| 11 | هناك علاقة طردية بين ارتفاع مستوى الانجاز و توفر بيئة مكتبية مناسبة للعمل () |

السؤال الثالث ❁

أ) اكتب المصطلح المناسب للعبارة التالية:

| | |
|---|--|
| 3 | (البيئة المكتبية - الارتباط التنظيمي - الكتابة الإدارية - السكرتارية) |
| | 1- التزام الموظف تجاه المنظمة و قيمها و أهدافها . () |
| | 2- كافة المكاتبات من الخطابات الرسمية و التقارير المتنوعة سواء ما يتم تداوله بين الإدارات المختلفة للمنظمة الواحدة أم تلك التي تتلقاها المنظمة أو تصدرها للعملاء . () |
| | 3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية و الغير تقليدية . () |

انتهت الأسئلة وفقك الله ،،، معلمة المادة/ حنان عسيري

| اسم الطالب | الفصل | الثالث ثانوي | الدرجة | 20 |
|------------|-------|--------------|--------|----|
|------------|-------|--------------|--------|----|

| | | | | |
|----|--|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 1 | هي الوحدة الإدارية التابعة للإدارات في المنظمات، الأعمال المكتبية المتمثلة في تحرير المراسلات، وإعداد التقارير، ومعالجة البريد الوارد والصادر، وتنظيم أرشيف | للعام الدراسي 1445 هـ | تبية، يقدمها فريق من ال | الصف: ثالث ثانوي التاريخ: 1445/6/22 هـ الزمن: نصف ساعة معلم المادة: فهد السناني |
| 2 | (أ) مفهوم السكرتارية هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين، والرؤساء، ومساعدتهم في | (ب) مفهوم السكرتير | (ج) السكرتار | |
| 3 | (أ) مفهوم السكرتارية التنفيذية هو الموظف الذي يتولى أداء مهام الأعمال المكتبية، والإدارية المساندة للرئيس . | (ب) مفهوم السكرتير | (ج) مفهوم السكرتارية | |
| 4 | (أ) مفهوم السكرتير وهي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة. | (ب) مفهوم السكرتارية | (ج) السكرتارية التنفيذية | |
| 5 | (أ) السكرتارية الخاصة وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساندة للإدارات الأخرى. | (ب) مفهوم السكرتارية العامة | (ج) السكرتارية المتخصصة | |
| 6 | (أ) سكرتارية مؤقتة الخدمات التي تقدم لمكاتب المديرين أو الرؤساء؛ لتيسري أداء مهامهم، وإنجاز أعمالهم . | (ب) سكرتارية دائمة | (ج) سكرتارية خاصة | |
| 7 | (أ) السكرتارية المتخصصة يطلق عليها السكرتارية الفنية، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تلحق بمكاتب كبار المسؤولين؛ لتقديم الاستشارات الفنية المتخصصة، ودراساتها على اختلاف أنواعها . | (ب) مفهوم السكرتارية الخاصة | (ج) مفهوم السكرتارية العامة | |
| 8 | (أ) مفهوم السكرتارية العامة هي مكان أداء الأعمال؛ بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية، والمساحات المكتبية غير التقليدية، وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب . | (ب) مفهوم السكرتارية الخاصة | (ج) مفهوم السكرتارية المتخصصة | |
| 9 | (أ) مفهوم الهندسة البشرية هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمتها، وأهدافها. | (ب) مفهوم الارتباط التنظيمي | (ج) مفهوم البيئة المكتبية | |
| 10 | (أ) مفهوم المكتب الإداري هو مركز العمل الإداري في أي منظمة، وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وإشراف، وتوجيه، ورقابة، وتنسيق، والتمهيد لاتخاذ القرار، وهو المكان الذي تحفظ فيه المستندات كافة، وهو حلقة الاتصال بين المنظمة والجمهور. | (ب) مفهوم مدير المكتب | (ج) مفهوم الارتباط التنظيمي | |
| 11 | (أ) مفهوم مدير المكتب هو المسؤول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة المدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتادة، والتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة | (ب) مفهوم مدير المكتب الإداري | (ج) مفهوم البيئة المكتبية | |
| 12 | (أ) مفهوم السمات والصفات إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة وسلسة بأقل جهد ووقت وتكلفة. | (ب) مفهوم الإدارة المكتبية | (ج) مفهوم تنظيم المكتب | |
| 13 | (أ) سجلات اللوائح والسياسات تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون -عادة- مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب. | (ب) سجلات الصادر والوارد | (ج) سجلات التقارير | |
| 14 | (أ) مفهوم المحفوظات هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبئاً ثقيلاً على جهاز الحفظ. | (ب) مفهوم السجلات الإدارية | (ج) مفهوم الإتلاف | |
| 15 | (أ) الاجتماعات الطارئة هي تلك الاجتماعات التي تُعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة . | (ب) الاجتماعات السرية | (ج) الاجتماعات الدورية | |
| 16 | (أ) صح عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع. | (ب) خطأ | | |
| 17 | (أ) صح تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها. | (ب) خطأ | | |
| 18 | (أ) صح يعد السكرتير عنصرًا مهمًا في تنظيم الاجتماعات. | (ب) خطأ | | |
| 19 | (أ) صح ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه. | (ب) خطأ | | |
| 20 | (أ) صح ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس. | (ب) خطأ | | |

نموذج الإجابة

| | | | | | |
|------------|-------|-------|--------------|--------|----|
| اسم الطالب | | الفصل | الثالث ثانوي | الدرجة | 20 |
|------------|-------|-------|--------------|--------|----|

| | | | |
|----|--|--------------------------|------------------|
| 1 | هي الوحدة الإدارية التابعة للإدارات في المنظمات، الأعمال المكتبية المتمثلة في تحرير المراسلات، وإعداد التقارير، ومعالجة البريد الوارد والصادر، وتنظيم أرة | للعام الدراسي 1445 هـ | الصف: ثالث ثانوي |
| 2 | (أ) مفهوم السكرتارية هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين، والرؤساء، ومساعدتهم في | التاريخ: 1445/6/22 هـ | الزمن: نصف ساعة |
| 3 | (أ) مفهوم السكرتارية التنفيذية هو الموظف الذي يتولى أداء مهام الأعمال المكتبية، والإدارية المساندة للرئيس . | معلم المادة: فهد السناني | |
| 4 | (أ) مفهوم السكرتير وهي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة. | | |
| 5 | (أ) السكرتارية الخاصة (ب) مفهوم السكرتارية العامة وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساندة للإدارات الأخرى. | | |
| 6 | (أ) سكرتارية مؤقتة (ب) سكرتارية دائمة الخدمات التي تقدم لمكاتب المديرين أو الرؤساء؛ لتيسري أداء مهامهم، وإنجاز أعمالهم . | | |
| 7 | (أ) السكرتارية المتخصصة (ب) مفهوم السكرتارية الخاصة يطلق عليها السكرتارية الفنية، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تلحق بمكاتب كبار المسؤولين؛ لتقديم الاستشارات الفنية المتخصصة، ودراساتها على اختلاف أنواعها . | | |
| 8 | (أ) مفهوم السكرتارية العامة هي مكان أداء الأعمال؛ بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية، والمساحات المكتبية غير التقليدية، وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب . | | |
| 9 | (أ) مفهوم الهندسة البشرية هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمتها، وأهدافها. | | |
| 10 | (أ) مفهوم المكتب الإداري هو مركز العمل الإداري في أي منظمة، وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وإشراف، وتوجيه، ورقابة، وتنسيق، والتمهيد لاتخاذ القرار، وهو المكان الذي تحفظ فيه المستندات كافة، وهو حلقة الاتصال بين المنظمة والجمهور. | | |
| 11 | (أ) مفهوم المكتب الإداري هو المسؤول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة المدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتادة، والتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة | | |
| 12 | (أ) مفهوم مدير المكتب إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة وسلسة بأقل جهد ووقت وتكلفة. | | |
| 13 | (أ) مفهوم السمات والصفات تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون -عادة- مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب. | | |
| 14 | (أ) سجلات اللوائح والسياسات هو التلخيص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبئاً ثقيلاً على جهاز الحفظ. | | |
| 15 | (أ) مفهوم المحفوظات هي تلك الاجتماعات التي تُعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة . | | |
| 16 | (أ) الاجتماعات الطارئة عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع. | | |
| 17 | (أ) صح تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها. | | |
| 18 | (أ) صح يعد السكرتير عنصرًا مهمًا في تنظيم الاجتماعات. | | |
| 19 | (أ) صح ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه. | | |
| 20 | (أ) صح ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس. | | |



أسئلة الاختبار الفترى لمقرر السكرتارية والإدارة المكتبية الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٤6 هـ

اسم الطالبة : المجموع :

السؤال الأول :

ضعي المصطلح المناسب لتعريفات التاليه :

[السكرتارية التنفيذية – البيئة المكتبية- الهندسة البشرية – المكتب الإداري- مدير المكتب – سجلات التقارير]

1. مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية
2. هو مركز العمل الإداري في أي منظمه وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط وتنظيم وإشراف وتوجيه ورقابة
3. تحوي جميع أنواع التقارير التي تصدرها المنظمة أو المكتب
4. هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين
5. علم يهتم بتصميم المنتجات والآلات والملابس والأشياء التي يتعامل معها البشر بما يحقق لهم الراحة والأمان

السؤال الثاني :

ضعي كلمة صح أو خطأ للعبارات التاليه:

1. السكرتارية المتخصصة تختلف عن السكرتارية الفنية ()
2. تعطي الصورة العامة للبيئة المكتبية انطباعاً عن مستوى اهتمام الجهة بموظفيها ()
3. تعد البيئة المكتبية من أكبر المحفزات على العمل ()
4. هناك علاقة عكسية بين ارتفاع مستوى الإنجاز وتوفر بيئة مكتبية مناسبة للعمل ()
5. من خصائص مكتب السكرتارية لتنظيم المكتب المرونة والدقة والسرعة ()

السؤال الثالث:

عددي كلا مما يلي (٢ فقط) :

1. أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل؟

-١

-٢

2. من سمات السكرتير الناجح؟

-١

-٢

3. تعد البيئة المكتبية من اكبر محفزات العمل ومن أهم ملامح هذه البيئة المكتبية ؟

-١

-٢

السؤال الرابع :

اختاري الإجابة الصحيحة مما يلي :

1. تتمثل العناصر الأساسية للمكتب في الموارد البشرية وتتمثل في (الحواسيب – المديرين – الوثائق)
2. من المعايير الأساسية باختيار الأثاث المناسب لعمل السكرتير (الكراسي الصحية – وضع جهاز الهاتف على الجهة اليسرى – وجود وسائل السلامة)
3. من أنواع المحفوظات (محفوظات الكترونية – محفوظات سرية – محفوظات نشطة)
4. تقسم السكرتارية وفق معايير محددة منها (معياري الجهة – معيار الزمن – كلاهما)

مع تمنياتي لكم بالتوفيق
معلمة المادة / سارا الشهري

